

Агентский договор-оферта

г. Алматы

«__» _____ 2025 года

Настоящий Агентский договор-оферта (далее – «Договор») является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, Товарищества с ограниченной ответственностью «ИТГЛОБАЛКОМ КАЗ», БИН 190740017383 (далее - «Принципал»), неограниченному кругу физических и юридических лиц, которые будут являться Агентами и будут привлекать клиентов использовать услуги, предоставляемые Принципалом (далее - «Агент»).

Агент и Принципал по отдельности именуются «Сторона», а совместно - «Стороны». Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой публикации Договора и не является датой заключения Договора с конкретным Агентом.

Договор признается заключенным на изложенных в нем условиях с момента его акцепта Агентом. Датой акцепта признается факт нажатия кнопки «Вывести средства» в разделе «Партнерам» в Панели управления Агента на сайте Принципала.

Акцепт Договора подразумевает согласие Агента с Правилами и условиями Реферальной программы на сайте: <https://serverspace.kz/conditions/referral-program/>, Политикой конфиденциальности на сайте: <https://serverspace.kz/conditions/referral-program/>, которые являются неотъемлемой частью Договора. При использовании термина «Договор» подразумеваются как текст настоящей оферты, так и указанные выше документы в их совокупности.

1. Предмет Договора

1.1. По Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия от имени и за счет Принципала, направленные на поиск и привлечение Клиентов, желающих приобрести услуги Принципала, распространение информации о предоставляемых Принципалом услугах, способствующие реализации таких услуг Клиентам, путем размещения реферальных ссылок, легальной рассылки электронных писем, содержащих реферальные ссылки и иными согласованными Сторонами дополнительными способами (далее – «Услуги»), а Принципал обязуется выплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном Договором.

1.2. Услуги Агента, указанные в п. 1.1. Договора, считаются оказанными Агентом надлежащим образом в случае, если потенциальный Клиент присоединился к Публичной оферте (<https://serverspace.kz/conditions/referral-program/>), создал Учетную запись в Панели управления на Сайте, заказал и оплатил услуги Принципала. Под оплатой услуг в целях Договора понимается внесение денежных средств на Депозит и оплата заказанных услуг средствами из Депозита. Сведения о заказанных и оплаченных Клиентами счетах Агент вправе контролировать самостоятельно в Панели управления.

1.3. В качестве Агента по Договору не могут выступать:

- физические лица, состоящие с Принципалом в трудовых отношениях, заключивших с ним договоры гражданско-правового характера, предметом которых является оказание услуг или выполнение работ;
- юридические лица, оказывающие Принципалу услуги по договорам, аналогичным предмету Агентского договора;
- иные аффилированные с Принципалом физические и юридические лица;
- юридические лица, которые не ведут реальную экономическую деятельность и не исполняют налоговые обязательства;
- юридические лица, находящиеся в стадии ликвидации;

- юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане, в отношении которых судом принято решение о признании банкротом;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели, привлеченные к административной ответственности в виде административного приостановления деятельности.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Принципал обязан:

- 2.1.1. Предоставить Агенту доступ к Панели управления на Сайте Принципала.
- 2.1.2. Предоставить Агенту Реферальную ссылку на Сайт для заказов услуг Принципала, с помощью которых будет осуществляться определение факта регистраций новых Клиентов в Панели управления Агента, планирующих использовать услуги Принципала благодаря действиям Агента.
- 2.1.3. Предоставить Агенту информационные и рекламные материалы об услугах Принципала для распространения их Агентом среди потенциальных Клиентов Принципала.
- 2.1.4. Предоставить Агенту в Панели управления доступ к статистике, в которой учитываются регистрации Клиентов и заказы ими услуг Принципала, осуществлённые благодаря действиям Агента.
- 2.1.5. Сразу после заказа новым Клиентом услуг Принципала рассчитать размер вознаграждения Агента, основываясь на статистике и условиях настоящего Договора.
- 2.1.6. Выплачивать вознаграждение Агента в размере и в порядке, установленными Договором.

2.2. Агент обязан:

- 2.2.1. До момента заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с текстом Договора. Акцептом настоящего Договора Агент подтверждает, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре, и он обязуется их неукоснительно исполнять.
- 2.2.2. Хранить в тайне имя пользователя и пароль для доступа в Панель управления на Сайте Принципала. Все действия, совершённые в Панели управления после авторизации с именем пользователя и паролем Агента, признаются Сторонами как действия, совершённые Агентом.
- 2.2.3. Исполнить принятое на себя поручение на наиболее выгодных для Принципала условиях в соответствии с указаниями Принципала, а при отсутствии таких указаний – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.
- 2.2.4. Распространять информацию об услугах Провайдера среди его потенциальных Клиентов, используя предоставленную Принципалом Реферальную ссылку на Сайт.
- 2.2.5. Признавать данные статистики, предоставляемой Принципалом, как единственно верный источник определения факта регистраций новых Клиентов в Панели управления Агента, осуществлённых благодаря действиям Агента.
- 2.2.6. Подавать заявку Принципалу на выплату вознаграждения за Услуги Агента, оказанные по настоящему Договору. Заявка подаётся через Панель управления в разделе «Поддержка» с указанием суммы вознаграждения.
- 2.2.7. Использовать только достоверную информацию и рекламные материалы о Принципале и об услугах Принципала при распространении её в рамках оказания Услуг Агента по настоящему Договору.
- 2.2.8. Перед тем, как распространить интернет-рекламу Услуг Принципала проверить рекламные материалы, полученные в рамках Договора, - на соответствие требованиям, установленным законодательством РК о рекламе (на материале есть информация о рекламодателе (наименование, адрес) и слово «реклама», а также ограничение по возрасту (если оно требуется), и получить на каждый рекламный материал идентификатор рекламы.

2.2.9. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, адреса электронной почты, паспортных данных - для Агента - физического лица) или регистрации изменений и дополнений в учредительных документах, уведомлять Принципала путем изменения данных в Личном кабинете об указанных изменениях.

2.2.10. Не вести противозаконную деятельность, не нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также не совершать действий или бездействовать, если в результате этого может быть нанесен ущерб сотрудничеству Сторон, деловой репутации Принципала и его партнеров.

2.3. Агент вправе по своему усмотрению выбрать оператора рекламных данных, которому поручит маркировку рекламных материалов, полученных в рамках Договора.

3. Агентское вознаграждение и порядок расчетов

3.1. За оказание Услуг Агента по Договору Принципал выплачивает Агенту вознаграждение.

3.2. Агентское вознаграждение рассчитывается от сумм, оплаченных новым Клиентом за услуги Принципала, при условии создания Учетной записи в Панели управления после перехода на Сайте по Реферальной ссылке Агента.

3.3. Для расчета вознаграждения учитываются заказы услуг Принципала, совершенные в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента первого перехода на Сайт Принципала. Учет новых Клиентов производится на основе файлов cookie.

3.4. Оплата вознаграждения осуществляется на основании согласованного Сторонами отчета Агента. Отчет, содержащий информацию об оплаченных привлеченными Клиентами услугах Принципала (адрес электронной почты нового Клиента, дата регистрации Клиента и информация о подтверждении его регистрации, сумма оплаченных новым Клиентом услуг Принципала), формируется ежедневно в разделе «Партнерам» в Панели управления Агента. Отсутствие мотивированных возражений со стороны Агента в течение 2 (двух) календарных дней с даты формирования отчета означает согласие Агента с суммой вознаграждения, а отчет считается принятым и подписанным Агентом.

3.5. Информация о подписании Сторонами отчета отображается в Панели управления Агента на Сайте.

3.6. Сумма вознаграждения Агента отражается на лицевом счете Агента в Панели управления в разделе «Партнёрам». Для расчёта агентского вознаграждения учитываются только Клиенты Принципала, привлечённые в результате совершения действий по настоящему Договору и отображённые в отчете, формирующемся в разделе «Партнёрам» в Панели управления.

3.7. Агент при достижении минимальной суммы выплаты, указанной в п. 3.11. Договора, но не чаще 1 (одного) раза в месяц, и при условии подписания отчета в порядке, установленном п. 3.4. Договора, в своей Панели управления в разделе «Партнерам» создает заявку на получение вознаграждения.

3.8. Сумма вознаграждения Агента составляет 15% от сумм оплат за услуги Принципала, заказанных новым Клиентом через Панель управления, в течение первого года после регистрации нового Клиента, и 10% - в последующие годы, пока Клиент заказывает услуги Принципала через Панель управления и оплачивает их.

3.9. Выплата Агенту – физическому лицу подлежит сумма за вычетом налогов и Принципалом оплачиваются за Агента:

- подоходный налог в размере 10%, обязательные пенсионные взносы в размере 10%, взносы обязательного социального медицинского страхования в размере 2% от оплаченной суммы

по Договору. Выплата Агенту – юридическому лицу / индивидуальному предпринимателю подлежит сумма в полном размере с учетом НДС (или без НДС).

3.10. Сдача-приемка Услуг Агента, а также выплата вознаграждения Агенту осуществляется Принципалом исключительно на основании заявки Агента на получение вознаграждения согласно п. 3.6. Договора и отчета, который должен быть приложен к заявке. Принципал в течение 7 (семи) календарных дней рассматривает и согласовывает заявку Агента на выплату вознаграждения.

3.9. Агентское вознаграждение выплачивается Агенту при достижении **минимальной суммы выплаты в размере 30 000 (тридцать тысяч) тенге**. В течение календарного месяца Агенту может быть произведено не более одной выплаты. В случае, если рассчитанная за месяц сумма вознаграждения составила менее 30 000 (тридцать тысяч) тенге, перечисление вознаграждения производится в том периоде, когда накопленный размер невыплаченного вознаграждения превысит указанный предел.

3.10. Выплата вознаграждения Агенту за отчетный период (календарный месяц) производится с 1 до 10 числа месяца, следующего за отчетным. Выплата осуществляется за предыдущий отчетный месяц путем перечисления денежных средств на реквизиты платежного инструмента Агента, указанные в Панели управления.

3.11. Любые комиссии банков, платежных систем и операторов, начисленные в ходе взаиморасчетов по Договору, ложатся на ту Сторону, чей банк, платежная система или оператор начислил такую комиссию.

3.12. В случае если Клиент, привлеченный Агентом, производит возврат денежных средств, сумма выплаты, предназначенная к перечислению, подлежит корректировке к уменьшению на сумму возврата. Также Принципал вправе уменьшить агентское вознаграждение за текущий период в случаях возврата новому Клиенту сумм, за которые Агент ранее получил вознаграждение.

Уменьшение агентского вознаграждения по указанной причине не является штрафом.

4. Условия оказания Услуг Агента

4.1. Услуги Агента в рамках настоящего Договора по распространению информации об услугах Принципала осуществляются в рамках деловой этики и не нарушают законов Республики Казахстан. Это касается как самой распространяемой информации, так и способов её распространения.

4.2. Запрещается распространять информацию об услугах Принципала, в которой указывается, что услуги Принципала могут быть использованы для деятельности, противоречащей Соглашению, размещённому на Сайте Принципала.

4.3. Запрещается распространять информацию об услугах Принципала методом спам-рассылки по электронной почте и по системам электронных сообщений, спама на форумах, в социальных сетях и т.д.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Принципал не несет ответственность за невыплату/несвоевременную выплату вознаграждения Агенту в случае нарушения последним обязательства по предоставлению актуальных контактных данных и банковских реквизитов.

5.3. Агент обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам какую-либо информацию и сведения о Принципале и Клиентах, с которыми он ознакомился в ходе исполнения Договора.

5.4. Агент в порядке регресса будет возмещать все убытки Принципала, возникшие по вине Агента по причине несоблюдения им обязанностей по Договору.

5.5. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего поручения. Режим конфиденциальности распространяется на текст настоящего Договора и его основные условия, а также на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

5.6. Стороны несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности информации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, явившихся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и если данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору.

5.5. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, уведомляет об этом другую Сторону вместе с указанием на факт наступления обстоятельств непреодолимой силы в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено компетентным органом.

5.6. Если действие обстоятельств продолжается более трех месяцев подряд, что делает недостижимым цели Договора, Стороны должны принять решение о его дальнейшей судьбе.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, установленном преамбулой настоящего Договора.

6.2. Принципал вправе изменять условия Договора, обновлять текст настоящей оферты и других документов, составляющих настоящий Договор, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента. Новая редакция указанных документов публикуется Принципалом на Сайте. Агент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, которые вносятся Принципалом. Факт продолжения осуществления Агентом действий, указанных в п. 1.1. Договора, означает принятие Агентом внесенных в настоящий Договор изменений и согласие с ними.

6.3. Любая из Сторон имеет право на одностороннее расторжение Договора.

6.4. Сторона, желающая расторгнуть Договор, обязана предупредить другую Сторону за 5 (пять) календарных дней до момента расторжения путем направления уведомления через Панель управления.

6.5. Принципал вправе незамедлительно приостановить, вплоть до расторжения, действие Договора, а также заблокировать Учетную запись Агента в панели управления в следующих случаях:

6.5.1. Нарушения Агентом условий Договора. При этом все неоплаченные начисления агентского вознаграждения аннулируются.

6.6. В случаях, указанных в п. 6.5. Договора, уведомление, направленное через Учетную запись в Панели Управления, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении.

6.7. Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора произвести окончательные расчеты.

7. Прочие условия

7.1. Агент для целей сотрудничества и надлежащего исполнения обязательств по Договору передает Принципалу всю необходимую и достоверную информацию о своих контактных данных и реквизитах платежного инструмента. Агент будет своевременно обновлять такую информацию, в частности, о реквизитах своего платежного инструмента в Панели управления. В случаях, когда Принципал не может связаться с Агентом по его контактным данным или выплатить по указанным реквизитам вознаграждение, выполнение Принципалом обязательств, зависящих от актуальности таких данных, откладывается до актуализации их Агентом.

7.2. При обнаружении факта предоставления Агентом заведомо недостоверных сведений при акцепте и в ходе исполнения Договора, Принципал вправе по своему выбору

потребовать предоставления достоверных сведений и подтверждающих такие сведения документов или отказаться от исполнения Договора без выплаты Агенту вознаграждения.

7.3. Все споры в связи с заключением, прекращением, исполнением и нарушениями Договора Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При невозможности урегулировать возникший спор путем переговоров, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Принципала с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию устанавливается 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.5. Заключая Договор, Агент соглашается на информирование путем отправки электронного письма на электронный адрес, направления SMS-уведомлений, направления сообщений в мессенджеры, совершения звонков на телефонный номер, представленные при регистрации для взаимодействия с Принципалом, в целях исполнения обязательств по Договору.

7.6. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права, обязательства, информацию по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8. Реквизиты Принципала:

Наименование	ТОО «ИТГЛОБАЛКОМ КАЗ»
Юридический адрес	050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Пр. Сейфуллина 502
Почтовый адрес	050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Пр. Сейфуллина 502
БИН	190740017383
Телефон	+7 771 944 43 19
Адрес Сайта	https://serverspace.kz/
Адрес Панели управления	https://my.serverspace.kz/
Расчетный счет	KZ828562203117603821
Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
БИК	KCJBKZKX